

CENOVNIK SERVISNIH USLUGA

OSNOVNA	Cena	sa PDV
Dijagnostika totalnog kvara u servisu USPON -a	600,00	708,00
Usluga za koju ne treba utrošiti puno vremena jer se korisnik žali konkretan problem, a kvar je očigledan (ne radi optički uređaj, ne radi modem, ne radi zvuk ili se računar se ne uključuje, fizički oštećene komponente)		
Dijagnostika prikrivenog kvara u servisu USPON –a	800,00	944,00
Dijagnostika računara ili komponente gde problem nije moguće jasno definisati i gde se problem javlja bez pravila		
Dolazak na lokaciju korisnika do 10km	700,00	826,00
Podrazumeva dolazak servisera samo u radijusu od 10km, od sedišta servisa USPON-a		
Popravke sitnijih kvarova koje je moguće otkloniti odmah, bez ostavljanja računara u servisu	300,00	354,00
Popravka koja ne zahteva nikakav dijagnostički postupak, a vreme za otklanjanje kvara je jako kratko		
<p>Nakon izveštaja o dijagnostici kvara, korisnik zadržava pravo da odustane od dalje popravke računara ali se onda korisnik obavezuje da plati iznos za odgovarajuću dijagnostiku kvara navedenu u cenovniku.</p> <p><u>U slučaju da korisnik želi da mu se popravka izvrši, neće mu biti naplaćena dijagnostika već samo popravka kvara po aktuelnom cenovniku!</u></p>		
ODRŽAVANJE SOFTVERA	Cena	sa PDV
Backup podataka na DVD medij korisnika	800,00	944,00
Detekcija i uklanjanje VIRUSNIH infekcija	800,00	944,00
Podrazumeva postupke i procedure koje se preuzimaju u cilju uklanjanja virusnih infekcija. Ne podrazumeva instalaciju AV softvera na korisnikov računar. Uspešnost zavisi od nivoa inficiranosti i vrste malicioznog koda		
Instalacija licencnog Microsoft operativnog sistema sa instalacijom drajvera i aktivacijom	1200,00	1416,00
Postupak instalacije Microsoft operativnog sistema sa svim neophodnim podešavanjima, aktivacijom i instalacijom neophodnih drajvera za normalno funkcionisanje računara		
Instalacija/reinstalacija drajvera	400,00	472,00
Instalacija neophodnih softverskih komponenti za normalno funkcionisanje elemenata hardvera računara.		
Instalacija/reinstalacija licencnog antivirus i aplikativnog softvera (Microsoft, Adobe, Corel...)	500,00	590,00
Podrazumeva postupak instalacije/reinstalacije željenih licencnih aplikacija koje korisnik kupi ili obezbedi u Uspon-u		
Pronalaženje i download drajvera/uputstava i snimanje na optički medij korisnika	500,00	590,00
Podrazumeva pronalaženje odgovarajućih drajvera/uputstava, kao i njihovo snimanje na CD ili DVD medij.		
Usluga spašavanja obrisanih ili oštećenih podataka sa HDD-ova i flash medija RECOVERY po 1GB podataka	800,00	944,00
Podrazumeva pripreme i postupke postupka vraćanja željenih podataka sa oštećenih HDD i FLASH medija ili vraćanje podataka koji su obrisani ukoliko je to moguće		
ODRŽAVANJE HARDVERA	Cena	sa PDV
Instalacija štampača/skenera sa pratećim drajverima i softverom	400,00	472,00
Podrazumeva fizičko povezivanje štampača skenera sa korisnikovim računarom, instalaciju neophodnog softvera za pravilno funkcionisanje uređaja kao i testiranje rada uređaja.		
Intervencija na računarskoj, mrežnoj, komunikacionoj opremi na terenu do 15 minuta	700,00	826,00
Intervencija na računarskoj, mrežnoj, komunikacionoj opremi na terenu od 15 do 60 minuta, kao i svaki započeti sat	1000,00	1180,00
Prepakivanje komponenti u drugo kućište	1000,00	1180,00
Procedura fizičkog vađenja komponenti sa pripadajućim kablovima i ugradnja u drugo kućište računara		
Preventivno održavanje računara (čišćenje unutrašnjosti računara od prašine, uklanjanje temp fajl.)	600,00	708,00
Fizičko čišćenje računara od prljavštine kao i uklanjanje suvišnih (temporary) fajlova sa HDD koji se nagomilavaju prilikom korišćenja računara.		
Testiranje ispravnosti računarskih komponenti (svaka komponenta posebno)	400,00	472,00
Dijagnostika pojedinačnih komponenti na zahtev korisnika dijagnostičkim alatima i procedurama.		
Ugradnja HDD-a, sa particionisanjem i formatiranjem	400,00	472,00
Podrazumeva fizičku ugradnju HDD, pravljenje particija po želji korisnika i njihovo formatiranje tj. pripremu za upis podataka.		
Ugradnja PCI kartice (TV/FM, Satelitske, Firewire, Video), sa instalacijom drajvera i prateće aplikacije	400,00	472,00
Ugradnje PCI kartice, instacija drajvera i pratećeg softvera sa podešavanjem i testiranjem rada.		
Ugradnja/zamena matične ploče uz instalaciju svih potrebnih drajvera i testiranje, bez repair-a OS	600,00	708,00
Update BIOS-a matične ploče Update firmware-a DVD playera	600,00	708,00

STUPANJE U KONTAKT SA SERVISOM USPON-a

Radno vreme Uspon servisa i tehničke podrške je 08-20 časova radnim danima (od ponedeljka do petka) i 09-15 časova subotom. Uspon ne radi nedeljom i državnim praznicima.

Uspon Servis i tehničku podršku možete kontaktirati:

- Telefonom, pozivanjem broja 032/340-410,
- Faxom, slanjem upita ili zahteva na broj 032/340-410
- E-mail-om, na e-mail adresu: office@uspon.rs
- Lično na našoj adresi: Gradsko Šetalište 57, 32000 Čačak

Preporučujemo da se pre nego što kontaktirate Uspon servis pobrinite da obezbedite sledeće informacije:

- Naziv i model računara, uređaja ili opreme na koji se pitanje odnosi
- Odgovarajuće poruke o greškama i detaljna pitanja
- Operativni sistem i verziju

NAPOMENA:

Pošto Uspon nije odgovoran za štetu ili gubitak bilo kog programa, podataka ili spoljnjih medija za skladištenje podataka, korisnicima se preporučuje da pre servisiranja obavezno naprave kopiju svih podataka (backup) i uklone sve tajne, zaštićene ili privatne informacije.